

Politica per la Qualità Documento Rev.00 del 05/02/2015

La Italprogetti S.p.a. può vantare una lunga e solida tradizione di lavori ben eseguiti, di impianti funzionali ed efficienti, perché nel tempo ha saputo adeguarsi alle nuove tecnologie ed al mercato.

In questo programma di costante aggiornamento la Società si organizza secondo un Sistema di Assicurazione Qualità, basato sulle Norme UNI EN ISO 9001, per garantire nel tempo ai propri Clienti impianti e servizi rispondenti ai requisiti concordati, puntualità nelle prestazioni, e al proprio interno efficienza ed omogeneità di metodi di lavoro.

Il Sistema di gestione per la Qualità è uno strumento che consente di organizzare, amministrare e controllare le attività Aziendali per assicurare la soddisfazione del Cliente ed il miglioramento costante dell'organizzazione interna, elementi essenziali per lo sviluppo nel tempo della Italprogetti S.p.a.

Inoltre la Certificazione di Qualità conferisce all'Azienda un vantaggio competitivo nei confronti della Concorrenza.

La Direzione dell'Azienda promuove tutte le attività relative alla Qualità regolate e descritte nel presente Manuale, partecipando direttamente o tramite il suo delegato, il Responsabile della Qualità (RQ.), alla impostazione, elaborazione, applicazione e aggiornamento del Sistema di Qualità.

Obiettivi generali del Sistema Qualità della Italprogetti sono :

- corrispondenza delle caratteristiche dell'impianto e/o dei macchinari forniti alle specifiche tecniche ed alle aspettative funzionali del Cliente
- rispetto del programma lavori
- tendenziale azzeramento delle Non Conformità
- tendenziale azzeramento delle problematiche di funzionamento degli impianti e/o macchinari forniti

A questo scopo l'Azienda si propone di :

- adeguare costantemente il processo interno di preventivazione e riesame del contratto – progettazione – gestione della commessa, anche attraverso sistemi di monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- approvvigionare i materiali e le collaborazioni tecniche presso Fornitori di adeguata professionalità e, quando possibile, certificati
- coinvolgere e motivare tutto il Personale interno nello sforzo di attuazione, mantenimento e miglioramento del Sistema
- predisporre una politica di gestione del rischio per la valutazione dei rischi del sistema

La Direzione si impegna a divulgare la politica per la Qualità sopra esposta ed a concordare periodicamente con i Responsabili dei processi aziendali obiettivi di periodo concreti e raggiungibili con le risorse messe a disposizione.

Il conseguimento dei risultati sarà misurato con parametri pre-definiti nel corso di riunioni di riesame del Sistema, utili per impostare tutte le Azioni correttive e/o preventive per il progressivo miglioramento del Sistema stesso.

LA DIREZIONE